

OGÓLNE WARUNKI USŁUGI MALOWANIA PROSZKOWEGO W FIRMIE LAKIERNIA PROSZKOWA GRAWIN AGNIESZKA BOGUSŁAWSKA

1. Niniejsze Ogólne Warunki (w dalszej części „Ogólne Warunki” lub „OWUMP”) określają szczegółowo zasady zawierania i wykonywania umowy, na podstawie której Wykonawca wykonuje na rzecz Klienta usługę polegającą na malowaniu proszkowym oznaczonych detali, a nadto zasady odpowiedzialności Wykonawcy i zasady użytkowania detali.
2. Wykonawcą w rozumieniu Ogólnych Warunków jest LAKIERNIA PROSZKOWA GRAWIN AGNIESZKA BOGUSŁAWSKA z siedzibą w (76-200) Słupsku, ul. Piłsudskiego 16.
3. Klientem w rozumieniu Ogólnych Warunków jest prowadząca działalność gospodarczą osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lub osoba fizyczna, zlecająca malowanie proszkowe w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą.
4. Ogólne Warunki stanowią integralną część każdego zamówienia złożonego przez Klienta.
5. Odmienne uzgodnienia Wykonawcy i Klienta mają pierwszeństwo przed Ogólnymi Warunkami, jeżeli zostały potwierdzone na piśmie.
6. Ogólne Warunki wiążą Klienta jeżeli zostały mu doręczone przed zawarciem umowy. W przypadku gdy Klient i Wykonawca pozostają ze sobą w stałych stosunkach gospodarczych Ogólne Warunki, które zostały doręczone Klientowi wiążą w stosunku do wszystkich następnych zamówień.
7. Jakakolwiek zmiana treści Ogólnych Warunków jest dopuszczalna tylko za zgodą Wykonawcy wyrażoną na piśmie.
8. Malowanie proszkowe detali dostarczonych przez Klienta odbywa się każdorazowo na podstawie pisemnego zamówienia złożonego przez Klienta. Zamówienie określa m.in. rodzaj detalu przeznaczonego do malowania, kolor, rodzaj farby, ilość detali, docelowe przeznaczenie detali oraz inne szczególne wymagania Klienta. Zamówienie stanowi ofertę w rozumieniu kodeksu cywilnego.
9. Zamówienie Klient składa albo w siedzibie Wykonawcy, albo pod adresem e-mail (biuro@grawin.pl).
10. Zamówienie będzie każdorazowo potwierdzane przez Wykonawcę (telefonicznie bądź mailowo). W przypadku braku potwierdzenia w ciągu dwóch dni roboczych uznaje się, że Wykonawca nie przyjął zamówienia do wykonania. Art. 68 [2] Kodeksu cywilnego zostaje wyłączony.
11. Wykonawcy przysługuje uprawnienie do zmiany terminu wykonania usługi jeżeli nie może dotrzymać umówionego terminu z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności w przypadku opóźnienia w dostawie materiałów, wystąpienia siły wyższej, awarii, okoliczności, za które odpowiada Klient itp. Wystąpienie takiej okoliczności nie będzie uznane za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania przez Wykonawcę.

12. Będąc przedmiotem zamówienia detale Klient dostarcza do zakładu Wykonawcy. Klient jest zobowiązany odebrać detale niezwłocznie po wykonaniu usługi malowania przez Wykonawcę, nie później niż w ciągu 7 dni po upływie terminu na wykonanie usługi. W przypadku nieodebrania detali w powyższym terminie Wykonawca uprawniony jest do naliczania opłaty za przechowanie w kwocie 50,00 zł netto za każdy dzień.
13. Klient przyjmuje do wiadomości, iż dostarczone do malowania detale stanowiące przedmiot zamówienia muszą spełniać następujące wymagania:
- a. powierzchnia detalu musi być surowa (zalecane jest wcześniejsze wypiaskowanie),
 - b. powierzchnia detalu nie może być ocynkowana; malowanie detali ocynkowanych jest możliwe wyłącznie na podstawie odrębnych ustaleń uwzględniających treść poniższego załącznika do OWUMP pt.: „ZAŁĄCZNIK (OCYNK)” oraz po uzyskaniu pisemnej zgody Wykonawcy,
 - c. powierzchnia detalu musi być wolna od jakichkolwiek zanieczyszczeń takich jak np. kleje, silikony, niezmywalne w roztworach wodnych uszczelniacze itp. powierzchnia detalu musi być wolna od zanieczyszczeń typu rdza, zendra, zgorzelina,
 - d. detal powinien być wykonany ze stali konstrukcyjnej o podobnym składzie chemicznym,
 - e. w przestrzeniach wewnętrznych detalu nie może występować woda, inna ciecz lub materiał (np. smar, wełna mineralna, drewno, styropian itp.),
 - f. detal musi być wolny od wszelkich uszkodzeń mechanicznych typu rysy, wgniecenia, odkształcenia itp.,
 - g. krawędzie detali przeznaczonych do malowania muszą być ogradowane: spełniać normę : PN –EN ISO 12944-3,
 - h. detale muszą posiadać otwory technologiczne umożliwiające zawieszenie detali do malowania; ślady po zawieszkach nie są uznawane jako wady,
 - i. dla konstrukcji spawanych, zgrzewanych, nitowanych istotne jest:
 - spoiny powinny być ciągłe, bez porowatości i bez odprysków pospawalniczych;
 - elementy przylegające do siebie płaszczyznami posiadające mikroszczeliny stanowią źródło korozji (bez możliwości zamalowania) – powierzchnie takie nie są podstawą do reklamacji;
 - j. procentowy skład chemiczny materiałów, z których wykonane są detale musi odpowiadać odpowiednim normom DIN, EN lub ISO,
 - k. dla elementów pasowanych należy uwzględnić luz technologiczny powiązany z grubością farby (ok. 0,1 mm),
 - l. gwinty, otwory i inne miejsca, które nie mogą być pomalowane, należy zabezpieczyć termoodpornymi zatyczkami/taśmami lub zaznaczyć w dostarczonej do lakierni dokumentacji.

ZAŁĄCZNIK (OCYNK)

Dla detali wcześniej cynkowanych ogniowo istotne jest:

- elementy nie powinny być wykonane ze stali nie przeznaczonych do cynkowania o zawartości krzemu w przedziale 0,03-0,13m % i powyżej 0,28 %; jeśli klient nie jest w stanie ustalić czy ten warunek jest spełniony, lakiernia może na ryzyko Klienta pomalować wyroby, należy jednak wówczas liczyć się w szczególności z możliwością gazowania powierzchni ocynkowanej oraz widocznej chropowatości powierzchni; występuje również ryzyko odpadania zbyt grubej powłoki cynkowej oraz warstw lakieru.
 - na powierzchni elementów nie może występować warstwa białej korozji;
 - niedopuszczalne jest stosowanie zaprawek farbą wysokocynkową;
 - elementy ocynkowane powinny być pozbawione ostrych sopli, śladów powstałych podczas wynurzania z kąpeli cynkowej i śladów po drutach do zawieszania w kąpeli cynkowej.
14. Wykonawca może na żądanie i ryzyko Klienta przyjąć do malowania detale, które nie spełniają wymogów określonych w pkt 13. Klient zobowiązany jest w takim przypadku złożyć stosowne pisemne oświadczenie.
 15. Detale przeznaczone do zastosowania w warunkach wewnątrz pomieszczeń malowane będą technologią umożliwiającą użytkowanie detali w budynkach ogrzewanych z czystą atmosferą (kategoria korozyjności C1 wg normy PN-EN ISO 12944-2). Detale przeznaczone do zastosowania w warunkach zewnętrznych (poza pomieszczeniami) będą malowane technologią umożliwiającą użytkowanie detali w klimacie umiarkowanym o średnim zanieczyszczeniu (kategoria korozyjności C3 wg normy PN-EN ISO 12944-2). Inne warunki użytkowania muszą być zgłoszone pisemnie przez Klienta i potwierdzone pisemnie przez Wykonawcę przed przystąpieniem do wykonania zamówienia.
 16. Ustalenie koloru może odbywać się na podstawie próbek referencyjnych bądź na podstawie wzornika kolorów RAL. Wzornik kolorów RAL ma jednak charakter orientacyjny i dopuszczalne są odchylenia od tego wzorca. Szczególną uwagę na to należy zwrócić w przypadku malowania detali w różnych lakierniach, które mogą stosować farby różnych producentów. W takim wypadku często występują różnice w odcieniach. W celu uniknięcia wystąpienia różnicy w odcieniach należy zlecić malowanie farbą jednego producenta. Rodzaj oraz producenta farby należy podać w zamówieniu. Jeżeli nie zostanie wskazany konkretny producent Wykonawca pomaluje detal farbą dostępną w danym czasie na magazynie. Odchylenia od wzorca oraz różnice w odcieniach, o których mowa powyżej, nie stanowią wady i nie uzasadniają występowania z jakimikolwiek roszczeniami odszkodowawczymi przeciwko Wykonawcy.
 17. Ocena przyjmowanych do malowania detali odbywa się z odległości 1 m przy świetle dziennym (ok. 500 Lx). W przypadku gdy do malowania zostaną przyjęte detale, które posiadają cechy niewidoczne w warunkach opisanych powyżej przyjmuje się, że zobowiązanie zostało wykonane przez Wykonawcę należycie.
 18. Wykonawca jest uprawniony do oznakowania pomalowanych detali, w celu identyfikacji wykonania przez niego usługi. Jednocześnie Wykonawca zapewnia, że oznakowanie nastąpi w miejscu niewidocznym i nie będzie w żaden sposób wpływać na jakość ani aspekty wizualne. Oznakowanie takie nie stanowi wady detalu.
 19. Rękojmia za wady fizyczne i prawne zostaje wyłączone.

20. Wykonawca nie odpowiada w szczególności za skutki:
- a. niespełnienia przez detale wymogów określonych w pkt 13 oraz w załączniku do OWUMP pt.: „ZAŁĄCZNIK (OCYNK)”,
 - b. użytkowania detali w warunkach innych aniżeli zgłoszone przez Klienta i potwierdzone przez Wykonawcę, zgodnie z pkt 15,
 - c. zastosowania systemu farb wskazanych przez Klienta, zgodnie z pkt 16.
 - d. uszkodzeń mechanicznych i chemicznych powłoki (powłoki proszkowe nie są odporne na mechaniczne uszkodzenia spowodowane przez ostre narzędzia, materiały ścierne a także tekturę),
 - e. działania siły wyższej (poprzez siłę wyższą rozumie się zdarzenie nadzwyczajne, niezależne od danej strony, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, także wówczas, gdy jego uniknięcie wymagałoby podjęcia działań, których koszty przewyższyłyby możliwe do ocalenia korzyści; w szczególności za przypadki siły wyższej uważa się: wojnę, kataklizm naturalny jak trzęsienie ziemi lub powódź, eksplozję, pożar, strajk),
 - f. uszkodzeń związanych z korozją galwaniczną, spowodowaną zastosowaniem niewłaściwych stopów materiałów,
 - g. różnych uszkodzeń powłoki powstałych na skutek naturalnego zużycia i starzenia się powłoki (utrata stopnia połysku określana jest przed producenta farby),
 - h. niewłaściwej konserwacji w trakcie użytkowania, w szczególności poprzez niestosowanie się do zaleceń, o których mowa w pkt 23,
 - i. niewłaściwego przechowywania pomalowanych elementów (np. poprzez braku rozszczelnienia w celu uniknięcia kondensacji wilgoci pomiędzy powłoką a folią opakowaniową; niewłaściwej temperatury przechowywania).
21. Wykonawca ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania wyłącznie w zakresie szkody wyrządzonej z winy umyślnej. W takim samym zakresie Wykonawca ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za szkody wyrządzone przez osoby, za pomocą których zobowiązanie wykonuje, jak również przez osoby, którym wykonanie zobowiązania powierza.
22. Odbiór wizualny detali pomalowanych odbywać się będzie z odległości 2 m przy świetle dziennym (nie mniej niż 500 Lx). Ocenie podlegać będzie powierzchnia istotna z punktu widzenia wyglądu i użyteczności wyrobu (według ustaleń między Klientem a Wykonawcą). Do powierzchni istotnej nie włącza się krawędzi, większych wgłębień i powierzchni drugorzędnych. Powłoka na ocenianej powierzchni nie może mieć rys sięgających do metalu podłoża, zacieków, pęcherzy, wtrąceń, kraterów widocznych z odległości 2 m, chyba że Wykonawca i Klient ustalą inaczej.
23. Klient przyjmuje do wiadomości, iż powłoki proszkowe należy konserwować w następujący sposób :
- a. mycie powłoki należy przeprowadzać przynajmniej raz w roku według zaleceń producenta danej farby proszkowej. Wykonawca jedynie informacyjnie podaje, że zazwyczaj mycie przeprowadza się czystą wodą z niewielką ilością neutralnych lub lekko

alkalicznych środków. Ściereczka musi być delikatna, nie rysująca powierzchni. Nie wolno za mocno przyciskać ściereczki do podłoża. Temperatura powłoki jak i stosowanej mieszanki wody powinna być mniejsza niż 25 stopni Celsjusza. Po każdym myciu powierzchnia musi być natychmiast spłukana czystą, zimną wodą. Cała powierzchnia powinna być osuszona.

- b. przed przystąpieniem do mycia należy sprawdzić efekt działania używanych do tego celu środków. Próbę należy przeprowadzić na niewidocznych powierzchniach.
 - c. tłuste, oleiste i smoliste substancje oraz pozostałości kleju, gumy silikonowej, taśmy samoprzylepnej mogą być usunięte za pomocą ropopochodnych rozpuszczalników wolnych od związków aromatycznych.
 - d. zabronione jest stosowanie: strumienia pary wodnej, mocno kwaśnych lub mocno alkalicznych detergentów oraz środków powierzchniowo czynnych, ściernych środków czystości, organicznych rozpuszczalników zawierających estry, ketony, alkohole, związki aromatyczne, estry glikoli, węglowodory chlorowane itp., detergentów o nieznanym pochodzeniu i składzie.
24. Klient zobowiązany jest zbadać detale niezwłocznie po ich odebraniu od Wykonawcy i zawiadomić go niezwłocznie o swoich ewentualnych uwagach lub zastrzeżeniach.
25. Wykonawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Ogólnych Warunkach. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania Klienta na piśmie o wprowadzeniu zmian oraz o dacie, od której zmiany te będą obowiązywać. Wprowadzone zmiany obowiązują w stosunku do zamówień złożonych po tej dacie.
26. W związku z obowiązywaniem *Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE* (ogólne rozporządzenie o ochronie danych zwane dalej: RODO), informuje się Klientów, że:
- Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Klienta w związku z zamówieniem jest LAKIERNIA PROSZKOWA GRAWIN AGNIESZKA BOGUSŁAWSKA, 76-200 Słupsk, ul. Piłsudskiego 16, NIP: 839-22-68-516, tel./fax: 59 843 05 30, tel kom.: 535 536 323, 78 404 66 87, e-mail: biuro@grawin.pl.
 - Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji zamówień złożonych Wykonawcy oraz w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze. Dane osobowe nie będą udostępniane innym odbiorcom z wyjątkiem podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów prawa. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. a), b), c) i f) RODO.
 - W razie przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO prawnie uzasadnionymi interesami realizowanymi przez Administratora lub stronę trzecią są w szczególności: ustalenie i dochodzenie roszczeń, obrona przed roszczeniami, cele archiwalne i statystyczne.
 - Jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO wówczas przysługuje Klientowi prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez

wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

- Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty z następujących kategorii: podmioty świadczące dla Wykonawcy na podstawie odrębnej umowy usługi księgowo-finansowe, prawne, informatyczne oraz pocztowe, sądy powszechne, komornicy sądowi.
- Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny ze względu na cel ich przetwarzania wynikający z obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.
- Klientowi przysługuje prawo do żądania od Administratora dostępu do udostępnionych danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.
- W przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu danych osobowych, Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
- Podanie przez Klienta danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy oraz jest wymogiem umownym; jest ono dobrowolne, jednakże nie podanie danych osobowych uniemożliwia zawarcie umowy z Wykonawcą oraz może utrudnić albo uniemożliwić wykonanie zamówienia (przedmiotu umowy).
- Dane osobowe nie podlegają decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO.

27. W razie powstania jakiegokolwiek sporu Wykonawca oraz Klient, podejmą w dobrej wierze polubowne rokowania w celu ugodowego pozasądowego rozstrzygnięcia takiego sporu. Ugodowe załatwienie sporu powinno nastąpić w terminie 14 dni od powstania sporu. Jeżeli powyższe rokowania nie doprowadzą do polubownego pozasądowego rozwiązania sporu wówczas wyłącznie właściwy dla rozstrzygnięcia takiego sporu będzie sąd właściwy dla siedziby Wykonawcy.

28. Treść Ogólnych Warunków jest również stale dostępna na stronie internetowej Wykonawcy: www.grawin.pl

29. W przypadku pojawienia się jakichkolwiek wątpliwości związanych z treścią Ogólnych Warunków prosimy o kontakt z Wykonawcą: biuro@grawin.pl lub listownie na adres siedziby Wykonawcy.